

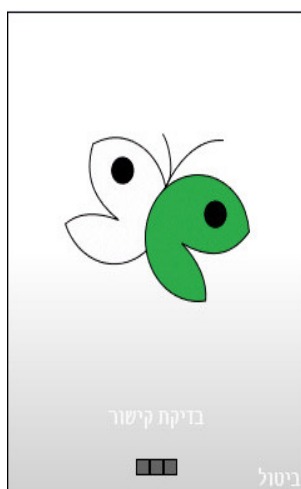
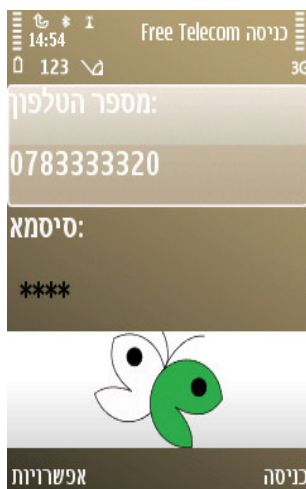


שירות Free Telecom: מדריך למשתמש

התקנת Free על מכשירך

רישום לשירות

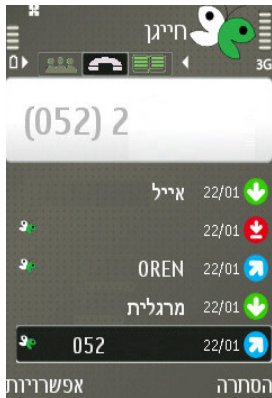
- ברכות על הצטרפותך לשירות
- בתום פעולת הרישום ישלח אליך קישור (Link) ישירות לנייד שלך: "להשלמת ההרשמה לרשת פרי טלקום לחץ על הקישור ["http://dy.imfree.co.il/](http://dy.imfree.co.il/)"
- יש לבחור נקודת גישה עמה תרצה להתחבר על מנת להוריד את התוכנה: או חיבור Internet או חיבור Wi-Fi (רשת אלחוטית), ולחץ - **אישור**
- יש ללחוץ על הקישור ולבחור ב--**Download** (הורדה)
- מכאן יעלו מספר הודעות על הצג-**חשוב** לבחור תמיד ב: "**המשך**" או "**כן**", או "**אישור**"
- בשאלה היכן לבצע שמירה "שמירה בזיכרון הטלפון או כרטיס זיכרון"-יש לבחור **ביזכרון הטלפון**
- ההתקנה אורכת מספר דקות, יש לחכות בסבלנות עד לסיומה
- בתום ההתקנה תגיע למסך הכניסה לשירות:
 - מספר הטלפון - יש להקיש את מספר ה-078 שלך, או את המספר הסלולרי שלך שעימו נרשמת לשירות
 - סיסמא: הסיסמא שבחרת לצורך כניסה לשירות, או במקרה של רישום עם מספר סלולרי, את הסיסמא שקיבלת בהודעת ה-SMS שנשלחה אליך בתום הרישום
- במידה ולא הגעת למסך זה, חפש את תיקיית Free בתפריט הראשי בטלפון שלך
- לאחר שהקשת את הנתונים יש לבחור **בכניסה** ואתה בפנים!



תפריטי Free

קיימים 4 מסכים ראשיים בקליינט : (5 מסכים במכשירים בעלי מערכת הפעלה windows mobile)

מסך חייגן (יומן שיחות)  מסך אנשי קשר  מסך הודעות  מסך חברים 



1. מסך חייגן (יומן שיחות):

מסך זה מאפשר צפייה בכל רשומות השיחות שנכנסו/יצאו/לא נענו, משולב לשירות Free, ולמספר הסלולרי.

בנוסף ממסך זה ניתן לחייג למספרים שאינם מופיעים ב"אנשי קשר". מקישים את הספרות הרצויות, ולוחצים על כפתור ה SEND במכשיר. פירוט חיווי השיחות בחייגן:

 חץ ירוק - שיחה נכנסת  חץ כחול - שיחה נכנסת

 אדום - שיחה שלא נענית  - שיחה בתוך רשת FREE.

בנוסף מתפריט זה ניתן לבצע עוד מספר פעולות ע"י בחירה באפשרויות:

1.1 אפשרויות < שליחת SMS הקשת מספר רצוי או בחירת איש קשר מאנשי קשר בטלפון.

1.2 אפשרויות < חיבורים:

1.2.1 החלפת חיבור - מאפשר החלפת חיבור, למשל לחיבור WIFI חנימי.

1.2.2 ניהול חיבורים - כאן ניתן לקבוע מספר "חיבורים חמים" שניתן לעבוד איתם באופן קבוע לעבור ביניהם באופן אוטומטי. מומלץ להגדיר את ה WIFI הביתי והמשרדי ראשון ע"י הסימון X עליהם, ואת ה 3G של המפעיל הסלולרי בעדיפות נמוכה יותר.

1.2.3 חיבור נוכחי - מאפשר צפייה בחיבור הנוכחי.

1.3 אפשרויות < ניקוי דוחות: מאפשר למחוק את יומן השיחות שהתקבלו/יצאו מהקליינט בלבד. (מחיקת רישומי שיחות שהתקבלו למספר הסלולרי ניתן לבצע ישירות מהמכשיר)

1.4 אפשרויות < הגדרות:

1.4.1 קישור אוטומטי - פועל/מופסק. ניתן לבחור עם החיבור יעלה באופן אוטומטי או רק ע"פ דרישה, מומלץ מאד להגדיר כ"פועל" ע"מ שגם החלפות החיבורים יהיו אוטומטיות.

1.4.2 כניסה אוטומטית - פועל/מופסק. ניתן לבחור עם באופן אוטומטי תהיה כניסה לשירות בהגעה למסך כניסה של השירות או שיש ללחוץ על אישור, מומלץ להשאיר כ"פועל".

1.4.3 הגדרות שליחת SMS - שליחה קבועה דרך המפעיל/שאל תמיד בשליחת הודעה/שלח תמיד דרך Free Telecom. ניתן להגדיר בתפריט זה באיזו אופן ישלחו ההודעות דרך תפריט הודעות בטלפון, מומלץ להשאיר על "שאל תמיד"

1.4.4 הפעלה אוטומטית - פועל/מופסק, מאפשר עלייה אוטומטית בהדלקת המכשיר, מומלץ להגדיר כ"פועל" ע"מ לאפשר הפעלת השירות והמספר בצורה רציפה.

2. מסך אנשי קשר:

2.1 מייבא את ספר הטלפונים של המכשיר, ומציג את כל רשומות "אנשי הקשר" בדיוק כמו המכשיר עצמו.

2.2 בתפריט זה ניתן לראות נתוני איש קשר הכוללים שם ומספר טלפון בלבד.

2.3 עריכת פרטי איש קשר ניתן לבצע ישירות מתפריט הטלפון עצמו.



3. מסך הודעות:

3.1 **מתפריט זה ניתן לשלוח SMS לכל יעד בארץ או בחו"ל.**

3.1.1 שליחת הודעה לאיש קשר השמור בזיכרון הטלפון- יש לעמוד על שורה "אל" ולבחור בה. תופיע רשימת אנשי הקשר שלך, יש לבחור שוב, והמספר של איש הקשר יופיע במסך.

3.1.2 ניתן גם להקיש ישירות מספר טלפון באופן ידני.

3.1.3 מקסימום תווים בהודעת SMS אחת הינם 210 תווים (פי 3 מהסלולר) במכשירי סימביאן ועד 160 תווים ממכשירי windows mobile.

3.2 **שליחת הודעות בתעריפי Free דרך תפריט הודעות בטלפון שלך** (ללא כניסה לקליינט). כיצד?

- כותבים הודעת טקסט רגילה <<שליחה>> עולה שאלה על הצג "האם לשלוח את ההודעה דרך free <<יש לבחור **כן** - ההודעה תשלח דרך Free ללא מעבר דרך המפעיל הסלולרי ובחיסכון עלויות ניכר.

3.3 **שפת כתיבה- שפת ההודעה** היא ע"פ ההגדרות במכשיר שלך. תמיכה באנגלית ועברית בלבד.

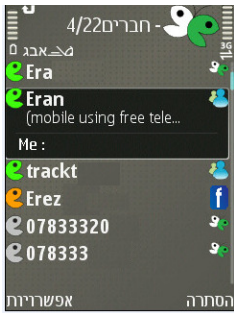
3.4 **שליחת הודעת SMS למספר אנשים בו זמנית אינה** נתמכת על-ידי Free והיא תשלח ותחויב באופן אוטומטי ע"י המפעיל הסלולרי.



4. מסך חברים:

תפריט זה מאפשר לבצע צ'ט ושיחות קוליות לכל "החברים" שלך ברשתות הקהילתיות בהם אתה רשום.

התפריט מכיל רשימה הממזגת בדף אחד את כל "החברים", ומאפשר לראות את הסטאטוס וה-presence העדכני של כל אחד מהם.



4.1 אפשרויות:

- 4.1.1 אפשרויות < שליחה- כתיבת הודעה לאיש קשר ושליחת הצ'ט אליו
- 4.1.2 אפשרויות < צ'ט במסך מלא- ניתן לעבור לצ'ט במסך מלא, דרך התפריט או לחיצה על enter
- 4.1.3 אפשרויות < ניקוי צ'ט

4.2 אפשרויות < חבר נבחר

- 4.2.1 אפשרויות < קביעת כינוי-בחירת כינוי לחבר- אנגלית בלבד
- 4.2.2 אפשרויות < הסרת חבר
- 4.2.3 אפשרויות < הצגת פרטים-על החבר הנבחר

4.3 אפשרויות < קביעת מצב

מתפריט זה ניתן לקבוע סטאטוס אישי- זמין/לא נמצא/עסוק/הודעת מצב אישית

4.4 אפשרויות <ניהול חשבונות מסרים מידיים

מתפריט זה ניתן לבחור קהילה רלוונטית מרשימה נגללת של מרבית תוכנות המסרים כגון: qq, icq, aim, msn, gtalk, yahoo, facebook, skype ועוד

יש לבחור קהילה רלוונטית ולהקליד את ה-user והסיסמא שלך באותה קהילה. מכאן תוכל לראות את כל אנשי הקשר מהקהילה עצמה, ולבצע צ'ט עם כל אחד מהם.

4.4.7 אפשרויות <הוספת חבר

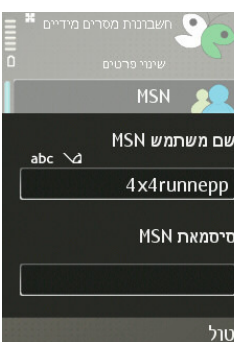
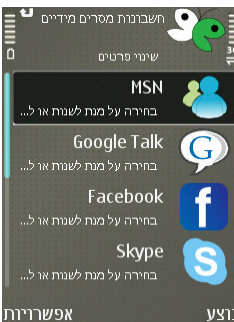
ניתן לצרף למסך זה גם אנשי קשר" השמורים בזיכרון הטלפון: אפשרויות < בחירה ב"הוספת איש קשר" < איתור איש הקשר הרלוונטי ידנית או מתוך רשימה < אישור.
לאיש קשר הנבחר תשלח הודעה לאישור, ורק לאחר אישורו, הוא יופיע כאיש קשר במסך "חברים", כולל מצב הנוכחות שלו.

סטאטוס נוכחות אנשי קשר:

חיווי ירוק -חבר נמצא on-line

חיווי כתום - מחובר, אך רדום

חיווי אפור -לא פעיל



נספח למדריך למשתמש

התקנה

במהלך הורדת Free למכשיר הסלולרי שלך, תתבקש לבחור האם להתקין את התוכנה על **זכרון המכשיר** או על **זכרון חיצוני** (כרטיס זכרון). יש לבחור בהתקנה על זכרון המכשיר.

הגדרת נקודות גישה במכשירי סימביאן

לאחר הורדת Free למכשיר מומלץ לגשת לתפריטי המכשיר ולהגדיר את נקודות הגישה שיהיו בשימושכם.

יש לבצע את הפעולות הבאות :

1. תפריט <קישוריות> מנ. החיבורים <רשת wlan זמינה> בחר ע"י דפדוף עם החצים ברשת שאתה מעונין להתחבר אליה <אפשרויות> הגדר
2. תפריט <כלים> הגדרות <חיבור> נקודות גישה <בחירת נקודת wifi רלוונטית> הקלדת סיסמת ה-wep ושמירה
3. להכנס ל-Free: חייגן <אפשרויות> חיבורים <ניהול חיבורים> ניתן להגדיר מספר נקודות גישה 'חמות' והמעבר ביניהן יתבצע באופן אוטומטי: לסמן X על נקודות האינטרנט שתבחר (למשל : בית, משרד, אינטרנט סלולרי) על ידי לחיצה על מקש הניווט במכשיר (מקש אמצעי) במהלך שיחה לא ניתן לעבור בין נקודות מועדפות-השיחה תתנתק.

הורדת Free- במכשירי windows mobile

במכשירי WM יש להתחבר לאינטרנט **טרם ההתקנה**

איכות שיחה

במידה ואתה חש בירידה באיכות השיחה יש לבדוק מספר דברים:

1. יתכן שזה נובע מאיזור כיסוי בעייתי בין רשת G2 לרשת G3.
 - מכשירי סימביאן: הגדרות <טלפון> רשת <מצב רשת> יש לבחור ב- umts/G3
 - מכשירי WM : הגדרות/settings <חיבורים/Connections> בחר רשת <העבר ל- umts>

*******שים לב! במידה ואין קליטת UMTS (נדיר!!) בסלולר, כאשר התפריט מוגדר כפי שהוסבר - לא תיהיה קליטת במכשיר כלל. ניתן יהיה לראות זאת במסך הראשי של המכשיר - חיווי 'אין קליטה'. במצב כזה, יש לבצע את אותו סדר פעולות ולהגדיר את המכשיר ב'מצב כפול' dual mode**

2. יש לוודא שאין אפליקציות VOIP אחרות במכשיר. כאשר יש מספר אפליקציות VOIP במכשיר, גם אם הן אינן פעילות הן גורמות להפרעות באיכות השיחה.
 - במכשירי סימביאן: אפליקציות שמוחקנות על המכשיר נמצאות תחת תפריט <הגדרות> מנ. יישומים
 - במכשירי WM אפליקציות נמצאות תחת התחל/start-prog/ תוכניות

3. יש לבדוק האם התוכנה הותקנה על זכרון המכשיר או זכרון חיצוני. התוכנה צריכה להיות מותקנת **בזכרון המכשיר**
 - מכשירי סימביאן: תפריט <תיקית Free Telecom <אפשרויות> פתיחה <אפשרויות> פרטי זכרון
 - WM: start > programs > file explorer > storage card

